

wöhlk
CONTACTLINSEN

Wöhlk Gesamtsieger beim Deutschen Gesundheits-Award in der Kategorie Kontaktlinsen-Hersteller

Schönkirchen, 15. September 2025: Insgesamt 43.106 Kunden haben entschieden: Wöhlk Contactlinsen ist Gesamtsieger in der Kategorie Kontaktlinsen-Hersteller und erhält den Deutschen Gesundheits-Award 2025. Verliehen wird der Award vom Deutschen Institut für Service-Qualität und dem Nachrichtensender ntv. Beiratsvorsitzende des Marktforschungsinstituts ist die Bundesministerin a. D. Brigitte Zypries, die den Award bei einer feierlichen Veranstaltung in Berlin überreichte.



Die Befragung ist unabhängig und bevölkerungsrepräsentativ. Der Award wird in insgesamt 68 Kategorien vergeben und zeigt auf, welche Anbieter aus dem Gesundheitssektor führend sind. In der Kategorie Kontaktlinsen-Hersteller erzielte Wöhlk in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice sowie Weiterempfehlung insgesamt 83,8 von 100 möglichen Punkten – und damit den 1. Platz.

„Dieser Publikums-Preis ist ein Kompliment an all unsere Mitarbeitenden, die mit ihrem Einsatz dazu beitragen, dass Wöhlk im Markt sichtbar ist und unser Service und unsere Qualität positiv auffallen. Besonders der Rang 1 in der Kategorie Kundenservice freut uns sehr“, so Anna-Lena Band, Leiterin der Unternehmenskommunikation bei Wöhlk. Sie nahm den Award bei der Feier im Rahmen des Big Bang KI Festivals in Berlin entgegen und ergänzt: „Allein die Tatsache, dass *Kontaktlinsen* eine eigene Kategorie im Bereich der Gesundheitsprodukte darstellen, ist ein Grund zur Freude. Contactlinsen können neben der Behandlung von Fehlsichtigkeit auch zur Augen-Gesundheit beitragen, daher ist es gut und richtig, dass sie diese Bühne bekommen.“

Im Abschlussbericht des Deutschen Institut für Service-Qualität heißt es außerdem: „Kontaktlinsen und Online-Apotheken sind Kundenlieblinge: Beide Kategorien schnitten im Gesamtergebnis mit durchschnittlich 80,6 Punkten sehr gut ab. Als Stärke kristallisierte sich jeweils das Angebot heraus.“

Wöhlk Contactlinsen gewinnt den Deutschen Gesundheits-Award 2025 zum dritten Mal in Folge.

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

Über die Wöhlk Contactlinsen GmbH

Mit der Erfindung der Contactlinse begründete Heinrich Wöhlk vor über 75 Jahren nicht nur die moderne Kontaktoptik, sondern legte auch den Grundstein für die Wöhlk Contactlinsen GmbH. Heute ist unser Unternehmen Vorreiter bei der Entwicklung innovativer Materialien, Herstellungsverfahren und Produkte. Geforscht, entwickelt und produziert wird in Schönkirchen bei Kiel, dem Firmenstammsitz mit Forschungslabor, Entwicklungsabteilung und Contactlinsenstudio. Unter der Leitung von Geschäftsführerin Hiroko Aikawa arbeiten hier insgesamt rund 130 hochqualifizierte und -spezialisierte Fachkräfte an einer gemeinsamen Vision: Überlegene Contactlinsen für bestmögliche Sehqualität und höchsten Tragekomfort.

Seit 2020 ist die Wöhlk Contactlinsen GmbH eine Tochtergesellschaft des japanischen Contactlinsenherstellers SEED Co, Ltd. Diese Kooperation gewährleistet eine starke Position auf dem internationalen Markt und ermöglicht außerdem ein umfassendes Produktportfolio: Während Wöhlk Experte für individuelle Contactlinsen ist, konzentriert sich SEED Contact Lens auf die Produktion von Tageslinsen. www.woehlk.com

Pressekontakt:

Anna-Lena Band | T.: +49 431 991 1552 | Mail: anna.band@woehlk.com



4. Gesamturteil Gesundheit

Gesundheitsprodukte: Kontaktlinsen



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

Die folgende Tabelle zeigt, wie die Unternehmen in dieser Kategorie in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice sowie Weiterempfehlung abgeschnitten haben:

Ergebnis Kontaktlinsen			Preis-Leistungs-Verhältnis		Angebot		Kundenservice		Weiterempfehlung	
100%			40%		30%		20%		10%	
Rang	Unternehmen	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*
1	Wöhlk	83,8	1	82,1	2	86,1	1	83,1	2	85,1
2	Bausch + Lomb	83,1	3	79,3	1	87,7	2	81,2	1	88,0
3	Coopervision	81,9	2	81,4	3	85,3	5	76,6	3	84,3
4	Acuvue	80,1	4	76,9	4	84,4	3	78,6	4	82,5
5	Alcon	77,7	5	75,6	5	82,1	6	74,0	5	79,5
6	Menicon	76,8	6	75,0	6	79,1	4	76,9	6	76,9
	Gesamt	80,6		78,5		84,2		78,5		82,9

Bildunterschrift:

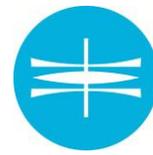
Wöhlk Contactlinsen ist mit 83,8 Punkten Gesamtsieger und liegt sowohl beim Preis-Leistungs-Verhältnis als auch beim Kundenservice auf Rang 1.



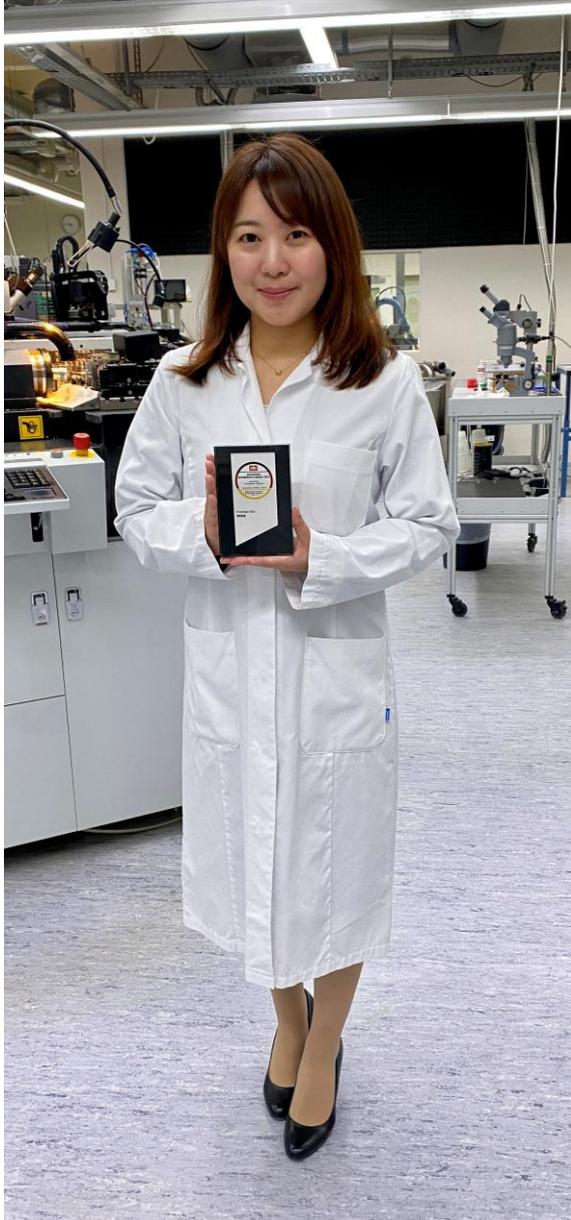
Bildunterschrift:

Anna-Lena Band (Mitte) bei der feierlichen Preisverleihung im Rahmen des Big Bang KI Festivals in Berlin. Brigitte Zypries (2. v.l.), Bundeswirtschaftsministerin a. D. und Beiratsvorsitzende des DISQ übergab den Award.

Fotos: Christian Schlenker / ntv / DISQ



wöhlk
CONTACTLINSEN



Bildunterschrift:

Hiroko Aikawa, Geschäftsführerin von Wöhlk Contactlinsen, freut sich am Firmenstammsitz in Schönkirchen über den Gesundheits-Award.